

## CHIARIMENTI SUL DIRITTO DI CHIAMATA

A seguito della pubblicazione in G.U. della nuova tariffa dei medicinali, entrata in vigore il 9 novembre 2017, Federfarma Vicenza ritiene utile ricordare brevemente le modalità di esecuzione del servizio farmaceutico a battenti chiusi con applicazione del diritto di chiamata.

## SERVIZIO A BATTENTI CHIUSI E DIRITTO DI CHIAMATA

I riferimenti normativi sono: la Convenzione Farmaceutica Nazionale di cui al DPR 371/98, il DM Salute 22.09.2017 *“Aggiornamento della Tariffa Nazionale per la vendita al pubblico dei medicinali”* e la Legge Regionale 10 novembre 1994, n. 64 che disciplina la determinazione degli orari di apertura, dei turni di servizio, nonché della chiusura per riposo o per festività o per ferie delle farmacie aperte al pubblico nel territorio della Regione Veneto.

Il nuovo Decreto non ha cambiato le modalità del servizio notturno già normato precedentemente.

Secondo quanto specificato dall’art. 7 della Legge Regionale per “chiamata” si intende:

- a) la chiamata formulata dal cittadino munito di regolare ricetta, sulla quale il medico abbia fatto esplicita menzione dei caratteri di urgenza della prescrizione
- b) la chiamata formulata dal cittadino per i farmaci per i quali ai sensi della normativa vigente non vi è obbligo di prescrizione e comunque nei casi di effettiva necessità

## IMPORTO DEL DIRITTO DI CHIAMATA

Sulla base di quanto previsto **dall’art. 9 del DM Salute 22 Settembre 2017**, l’importo addizionale spettante al farmacista quale diritto di chiamata, è pari a:

### per le Farmacie urbane e rurali non sussidiate

- € 7,50 per la dispensazione effettuata durante le ore di chiusura notturne

### per le sole Farmacie rurali sussidiate

- € 10,00 per la dispensazione durante le ore di chiusura notturna
- € 4,00 per la dispensazione durante le ore di chiusura diurna.

**Tali importi sono dovuti solamente quando la farmacia effettua il servizio a “battenti chiusi” o a “chiamata”.**

Pertanto, sulla base di quanto previsto dal quadro normativo in vigore, il diritto di chiamata va applicato durante il periodo diurno a battenti chiusi limitatamente alle farmacie rurali sussidiate e notturno a battenti chiusi per tutte le farmacie, a partire dalle ore 22.00 e fino all’apertura del mattino seguente.

### FEDERFARMA VICENZA

#### Unione Provinciale Titolari di Farmacia

Via Fusinieri, 8 - 36050 Bolzano Vicentino - VI

Tel. +39 0444 350184 Fax +39 0444 351567

Email: [segreteria@federfarmavicenza.it](mailto:segreteria@federfarmavicenza.it)

#### **DIRITTO DI CHIAMATA A CARICO DEL SSN**

In base all'art 4 del comma 13 dell'Accordo Collettivo Nazionale per la disciplina dei Rapporti con le Farmacie il diritto di chiamata è a carico del SSN *“solo per la spedizione delle ricette effettuata durante il servizio notturno a battenti chiusi e a condizione che sulla ricetta risulti precisato –da parte del medico- il carattere di urgenza della prescrizione e, da parte della farmacia, l'ora di presentazione della ricetta. Per le prescrizioni rilasciate dai medici addetti ai servizi di guardia medica, fermo restando l'obbligo per la farmacia di precisare l'ora di presentazione della ricetta, non occorre l'indicazione del carattere di urgenza della prescrizione stessa”*.

Il diritto per la chiamata notturna spetta al farmacista una sola volta quale che sia il numero di ricette relative alla stessa persona. Non è in nessun caso a carico del SSN il diritto di chiamata per il servizio diurno sebbene a battenti chiusi.

Durante lo svolgimento del servizio notturno a battenti chiusi la Farmacia può comunque consegnare altri prodotti, diversi dai medicinali, richiesti dagli utenti e su questi può eventualmente chiedere un prezzo maggiorato.

**IL PRESIDENTE**  
**Dr.ssa Marina Milan**